Salonhub

Salonhub B.V.
De Millystraat 7, 9471 AG Zuidlaren
privacy@salonhub.nl

PRIVACY

Privacyverklaring supportwebsite

Laatst gewijzigd **22 november 2026** Van toepassing op **de supportwebsite salonhub.support**

Deze privacyverklaring gaat over onze supportwebsite, salonhub.support. Salonhub B.V. is verantwoordelijk voor de gegevens die we via deze website verzamelen.

Welke cookies de website precies gebruikt, lees je op Privacy en cookies.

01 Welke gegevens en waarvoor

Zoek je in de kennisbank, dan verwerken we je zoekterm om de juiste artikelen te tonen. Geef je aan of een artikel nuttig was, dan gebruiken we dat om de artikelen te verbeteren. Bij elk bezoek verwerkt de website technische gegevens, zoals je IP-adres en browser, om de website te laten werken en te beveiligen. Dat doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang: een kennisbank die werkt en goed vindbaar is.

We gebruiken je gegevens niet voor reclame, en we verkopen ze niet.

02 De AI-assistent en de contactknop

De knop Vraag de AI-assistent en de contactknop werken via Boei. Stel je een vraag aan de AI-assistent, dan verwerkt Boei je vraag en maakt met behulp van AI een antwoord op basis van onze kennisbank. De antwoorden worden door AI gegenereerd en kunnen fouten bevatten. We gebruiken de gesprekken ook om de assistent en de kennisbank te verbeteren. Boei is een Nederlands bedrijf en bewaart de gegevens in de Europese Unie. Voor de antwoorden gebruikt Boei AI-diensten van onder meer OpenAI, Anthropic, Google en Mistral. Die kunnen je vraag ook buiten de Europese Unie verwerken, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, en gebruiken je vraag niet om hun AI-modellen te trainen. Welke partijen Boei inschakelt, lees je op boei.help. Zet geen klantgegevens, wachtwoorden of andere privégegevens in je vraag.

Neem je via de contactknop contact met ons op, dan gebruiken we je gegevens alleen om je vraag te beantwoorden.

03 Cookies

Google Analytics en de AI-assistent van Boei plaatsen alleen cookies als je in de cookiemelding op Akkoord klikt. Met Google Analytics zien we welke artikelen worden gelezen en welke beter moeten. Met de cookie van Boei onthoudt de AI-assistent je gesprek als je naar een andere pagina gaat. Zonder die cookie werkt de assistent ook, maar blijft je gesprek alleen staan zolang je op dezelfde pagina blijft. Je keuze bewaren we 12 maanden in je browser. Wil je je keuze wijzigen, klik dan onderaan elke pagina op Cookie-instellingen. Bekijk je een video in een artikel, dan kan Loom cookies plaatsen. Alle cookies staan op Privacy en cookies.

04 Met wie delen we je gegevens?

We werken met Antagonist (hosting van de website), ForwardX (beheer van de website), Boei (de AI-assistent en de contactknop) en Google (statistieken, alleen na je toestemming). Met elk van hen hebben we een verwerkersovereenkomst. Google kan gegevens ook in de Verenigde Staten verwerken en valt daarvoor onder het EU-VS Data Privacy Framework. Antagonist en ForwardX zijn Nederlandse bedrijven. Verder delen we je gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht.

05 Hoe lang bewaren we je gegevens?

Gesprekken met de AI-assistent bewaren we zolang we de assistent van Boei gebruiken. Stoppen we daarmee, dan verwijdert Boei ze binnen 28 dagen. Vragen via de contactknop bewaren we zolang we ze nodig hebben om je te helpen, en uiterlijk 2 jaar na ons laatste contact. Gegevens van Google Analytics over je bezoek worden na 2 maanden verwijderd.

06 Je rechten

Je kunt je gegevens inzien, laten corrigeren of verwijderen, de verwerking laten beperken, bezwaar maken en je gegevens laten overdragen. Een overzicht van je gegevens vraag je op via salonhub.nl/privacy: je krijgt het binnen 24 uur per e-mail. Voor andere verzoeken mail je naar privacy@salonhub.nl, en we reageren binnen een maand. Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

07 Beveiliging en wijzigingen

We beveiligen je gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, en alle verbindingen met de website zijn versleuteld. Verandert de website, dan passen we deze verklaring aan. Bovenaan zie je wanneer dat voor het laatst is gebeurd.

08 Contact

BEDRIJF
Salonhub B.V.

KVK
73206229

ADRES
De Millystraat 7, 9471 AG Zuidlaren

TELEFOON
(050) 850 3710

E-MAIL
privacy@salonhub.nl