

## **PRIVACY STATEMENT SALONHUB**

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van de Kapper app, overige apps voor het maken van afspraken gemaakt door Salonhub en het online afspraak systeem van Salonhub voor gebruik op websites. Hierna ieder voor zich en gezamenlijk: [Salonhub](#).

Salonhub respecteert jouw privacy en zal zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omgaan. Salonhub houdt zich daarbij aan de geldende privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Neem voor vragen contact op met [privacy@salonhub.nl](mailto:privacy@salonhub.nl). Of kijk op [www.salonhub.nl](http://www.salonhub.nl).

### Grondslag en doel gegevensverwerking

De in onze apps of afspraakstelsysteem ingevoerde gegevens worden gebruikt en bewaard ten behoeve van:

- het beschikbaar stellen van uw gegevens aan de salon waar u een afspraak wil maken;
- ter verbetering van de kwaliteit van de producten en diensten van Salonhub;
- anoniem verwerking voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen en voorkomen van misbruik.

### Welke gegevens?

Salonhub verwerkt de volgende gegevens:

- Door jou ingevuld:
  - Naam
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - De gemaakte afspraak met een salon
- Overige gegevens:
  - Gegevens over het gebruik van de app of het systeem;
  - IP-adres internetbrowser en apparaattype.

### Cookies

Salonhub gebruikt de volgende soorten cookies:

1. Functionele cookies (o.a. om jouw instellingen en voorkeuren te onthouden),
2. Analytische cookies, namelijk Google Analytics.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser.

Ons afspraak systeem maakt gebruik van Google Analytics. Salonhub gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers het systeem gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Salonhub heeft hier geen invloed op. Salonhub heeft jouw IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en 'gegevens delen' niet geactiveerd c.q. gedeactiveerd.

### Recht van inzage, correctie, verzet en verwijdering.

Je hebt het recht om alle persoonsgegevens die Salonhub over je heeft verzameld in te zien en zonodig te corrigeren. Ook heb je het recht niet langer door Salonhub te worden benaderd met informatie over onze producten en diensten. Daarnaast heb je het recht om de door jou gegeven toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens te allen tijde in te trekken en/of je persoonsgegevens te laten verwijderen. Een en ander voor zover een dergelijk verzoek niet in strijd is met een wettelijke verplichting van Salonhub.

Voor al deze gevallen kan je contact opnemen met Salonhub: [privacy@salonhub.nl](mailto:privacy@salonhub.nl).

### Klachtrecht

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Salonhub dan heb je het recht daarover een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Bewaartermijn

Salonhub zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De door u ingevulde persoonsgegevens en de gemaakte afspraak worden na het overhandigen aan de betreffende salon bewaard op ons systeem. Deze gegevens blijven beschikbaar voor de salon om zo aan hun wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Overige persoonsgegevens over het gebruik van het systeem worden na 7 dagen verwijderd en/of geanonimiseerd, tenzij Salonhub op grond van wet- en regelgeving gehouden is de gegevens langer te bewaren.

### Verstrekken van gegevens aan derden

Salonhub verstrekt jouw gegevens aan de salon waar je een afspraak mee wil maken.

Daarnaast zal Salonhub jouw gegevens uitsluitend aan anderen verstrekken indien dat nodig is voor de uitvoering uw opdracht, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van Salonhub persoonsgegevens verwerken wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. Op die manier zorgt Salonhub voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden waar ons afspraak systeem op gebruikt wordt. Ook is dit privacy statement niet van toepassing op het gebruik van uw gegevens door de salon na wij deze gegevens hebben doorgegeven.

### Beveiliging persoonsgegevens

Salonhub heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Mocht er toch sprake zijn van een onvoldoende beveiliging of misbruik, neem dan contact op met [privacy@salonhub.nl](mailto:privacy@salonhub.nl).

### Wijzigingen

Salonhub behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient daarom aanbeveling dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 23 juli 2020.

### Contactgegevens

Salonhub B.V. en Salonlab B.V.  
De Millystraat 7  
9471 AG Zuidlaren

Telefoon : 050 - 8503710  
Email : [privacy@salonhub.nl](mailto:privacy@salonhub.nl)